

Domain regisztráció és webhosting szolgáltatásokra vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató: **Proconer Informatika Kft.**, Adatfeldolgozó1
6800. Hódmezővásárhely, Nyár utca 37.
adószám: 22908229-2-06
Bankszámlaszám: OTP Rt. 11735067-20053206
Telefon: +36 62-230646
E-mail: domain@proconer.hu
továbbiakban, mint **Szolgáltató**

Szerződő ügyfél: Ezen ÁSZF-ben felsorolt szolgáltatásokat Megrendelő és/vagy igénybe vevő, továbbiakban, mint **Adatkezelő**.

Hatályos: 2024. január 01. napjától visszavonásig.

Domain regisztráció és webhosting szolgáltatásra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK:

Amelyek kiterjednek a Proconer Informatika Kft. által nyújtott domain regisztráció és webtárhely szolgáltatásra, rendezi a szerződő felek közötti előfizetői szolgáltatási szerződés megkötésének rendjét, a nyújtott szolgáltatások és az előfizetői szolgáltatási szerződés tartalmát, továbbá az előfizetői szolgáltatási szerződés módosításának és megszűnésének eseteit. Adatkezelő a megrendelt Szolgáltatási Díj megfizetésével és/vagy a megrendelőlap aláírásával is igazolja, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát. A Szolgáltató a szolgáltatását csak a szerződési feltételek Adatkezelő vagy Igénybe vevő részéről való teljesítése esetén köteles biztosítani.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató az előfizető számára a létrejött határozott idejű szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a <http://proconer.hu/domain-tarhely> oldalon közzétett „Proconer tárhely díjtáblázat”-ban meghatározott időre és díjakért, a Szolgáltatási szerződéshez tartozó papír alapú, elektronikus továbbított számlán nevesített domain fordulónapjától (a domain.hu-n vagy egyéb hivatalos nemzetközi domain információs oldalakon nyíltan közzétett, a domain név lejáratí napja szerinti, a tárgyév azonos napjától) számított 1 év időtartamra (*kivéve a 2.4. szerint).

A biztosított szolgáltatások

1.1. A „Domain regisztráció” alatt a Szolgáltató azon szolgáltatása értendő, amely a Adatkezelő domainhez fűződő tulajdon- vagy használati jogának megszerzésére irányuló műveletek elvégzésén alapul (a domain regisztráció a Adatkezelő nevében és terhére történik).

1.2. A „Webhosting” szolgáltatás olyan szolgáltatás, amely a Adatkezelő/Szolgáltatást igénybe vevő számára domainek, és tárhelyek üzemeltetését teszi lehetővé a Szolgáltató vagy a szolgáltatásra viszontszerződött partnereinek domain kiszolgáló- és tárhely szerverein. A „Webhosting” szolgáltatás részét képezi a <http://proconer.hu/domain-tarhely> oldalon

igényelt csomaghoz tartozó – a táblázatban pipával jelölt – szolgáltatások.

Viszontszerződött tárhely szolgáltató, adatfeldolgozó2:

DotRoll Kft.

Adószám: 13962982-2-42

Teljes név: DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: DotRoll Kft.

Település: Budapest

Székhely cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Fő tevékenység: 6311.

Web cím: www.dotroll.com

ns1.webspacecontrol.com.: 185.33.52.2

ns2.webspacecontrol.com.: 178.33.214.138

Viszontszerződött tárhely szolgáltató, adatfeldolgozó3:

Sybell Kft.

Adószám: 25859502-2-42

Teljes név: Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Sybell Kft.

Település: Budapest

Székhely cím: 1158 Budapest, Késmárk utca 7/B 2. em. 206.

Web cím: www.sybell.hu

ns1.sybell.hu: 79.172.249.46

ns2.sybell.hu: 188.226.241.11

1.3. Az „Elektronikus posta“, e-mail szolgáltatás olyan szolgáltatás, amely a Adatkezelő számára a „Proconer tárhely díjtáblázat” szerinti darabszámú e-mail fiók használatát, alias létrehozását, elektronikus posta átirányítást és elektronikus postához való hozzáférést tesz lehetővé webes felület, illetve POP3, IMAP protokoll segítségével, valamint e-mail küldést SMTP protokollon és ezen protokollok titkosított verzióinak segítségével.

1.4. A díjtáblázatban biztosított szolgáltatásokon túli egyéb szolgáltatások külön díjazás szerint – a díjtáblázat figyelembe vételével – biztosíthatóak.

A szolgáltatás megkötésének rendje

2.1. A Adatkezelő olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely az ÁSZF alapján szerződéses jogviszonyban kerül a szolgáltatóval. A szolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a Adatkezelőnek állandó lakóhelye (ideiglenes lakóhelye) székhelye, telephelye, fióktelepe az Európai Unió területén legyen. Amennyiben a Adatkezelő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, annak a nevében kizárólag a törvényes képviselőre jogosult személy tehet érvényes jognyilatkozatot. Amennyiben az eljáró személynek nem lenne törvényes képviselői joga, akkor az eljárását a Szolgáltató megbízás nélküli ügyvitelnek tekinti.

2.2. A webhosting, domain regisztráció és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáról szóló szerződés - a továbbiakban: „ÁSZF” - olyan szabványosított szerződés, amely alapján a Adatkezelő külön írásos megrendelés vagy szerződés nélkül szolgáltatásokat rendel meg a Szolgáltatótól. Szerződés elfogadásának minősül a szolgáltatás megrendelésére irányuló digitálisan kitöltött és elküldött űrlap, e-mail vagy a Szolgáltató által kiállított számla kifizetése. A kitöltetlen űrlap – Megrendelés – megtalálható és mindenki számára hozzáférhető a Szolgáltató weboldalán: <http://proconer.hu/domain-tarhely> oldalon.

2.3 A Szolgáltató a Megrendelt, vagy vélhetően a Adatkezelő/Igénybe vevő részéről továbbra is igénybevevő Szolgáltatásait, évente a Szolgáltatás fordulónapja előtt 15-30 nappal számlázza, a számláján a szolgáltatás időhatárait (kezdeté és vége) megjelölve.

2.4. A Szolgáltató, ha egy Ügyfél több Szolgáltatását veszi igénybe, jogosult azt „csomagban” – az egyes Szolgáltatások fordulónapjától függetlenül –, egy általa megállapított – a fődomainhez kötődő – fordulónaphoz igazítva évente számlázni. Az így létrejött fordulónapról a Szolgáltatást Igénybe vevőt az ügyfélkapun keresztül, vagy a számlán kell tájékoztatni. Az így fizetett Szolgáltatás a csomagban lévő domainekekre minimum 1 évig, vagy azon túl, a fordulónapjaikig érvényes.

2.5. A Szolgáltató számláit papír alapon bocsájtja ki, ami az ügyfélkapun keresztül is kinyomtatható, egyben azt elektronikus adatsere rendszerben (e-mail) kinyomtatásra továbbítja az ügyfélnek, amit a szolgáltatást Adatkezelő vagy Igénybe vevő a számla fizetési határidejének dátumával köteles megfizetni.

2.6. A Szolgáltató részéről való teljesítési kötelezettségek dátumának a fordulónap dátuma, vagy díjkésés esetén a Szolgáltatási díj a Szolgáltató bankszámlájára történő megérkezésének dátuma számít.

2.7. A késve megfizetett szolgáltatást a Szolgáltató felfüggesztheti, letilthatja vagy megszüntetheti.

2.8. A Szolgáltatás aktiválása, vagy már meglévő szolgáltatás fenntartása, a Adatkezelő vagy Igénybe vevő fizetési teljesítése után történik a Szolgáltatás funkcionális hozzáférhetővé tételével, a nyílt Internet hálózat segítségével, amely a Adatkezelő számára lehetővé teszi a Szolgáltatás tényleges használatát és igénybevételét.

2.9. A Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást Igénybe vevő saját gépein beállításokat végezni.

2.10. A Szolgáltató a domain és webhosting, e-mail beállításokhoz szükséges adatokat az ügyfélkapuján keresztül (<https://perpetum.proconer.com>) digitális formában elérhetően biztosítja ügyfeleinek. Az ügyfélkapu hozzáféréséről e-mailben tájékoztatja a Szolgáltatást Igénybevevőket.

A biztosított szolgáltatások minősége

3.1. A Szolgáltató a Szerződéshez tartozó szerverein korlátlan (~1000Mbit/sec) fel- és letöltési adatátviteli sebességet biztosít a szolgáltatásaihoz. A Szolgáltató a berendezéseit folyamatosan üzemelteteti, azokat 99% feletti rendelkezésre állásban biztosítja. A korlátlan adatátvitel csak addig a mértékig biztosítható, amíg az más ügyfelek szolgáltatás igénybevételét az nem akadályozza.

3.2. A rendelkezésre állásba nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért vagy bármilyen más kárért, amelyet a szolgáltatások esetleges meghibásodása okoz. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon szolgáltatási szavatossági kifogások vonatkozásában is, amelyeket a Szolgáltatást Igénybe vevő azon okból állít, hogy bármely időtartamon belül nem tudott a web tárhelyéhez hozzáférni, vagy e-mail levelezését folytatni.

3.3. Szolgáltató a szerverein elhelyezett anyagokról, az e-mail postafiókok tartalmáról és a működtetett adatbázisokról napi rendszerességgel adatmentést végez, amelynek tartalmát minimum 14 napra visszamenőleg megőrzi, azt a Adatkezelő írásbeli kérésére díjmentesen visszaállítja. A Szolgáltatás ingyenes kiegészítő szolgáltatásnak tekintendő, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a sikertelenek bizonyult adatmentésekért, a szolgáltatás esetleges hibás működéséből vagy elérhetetlenségéből bekövetkező adatvesztésért. A Szolgáltató az adat visszaállítását minden esetben a Adatkezelő felelősségére végzi el, ezért nem vállal felelősséget a sikertelen adat visszaállításokért, vagy az emiatt bekövetkezett adatvesztésekért.

A Szolgáltatást Igénybe vevő, előfizető kötelezettségei

4.1. A Szolgáltatást Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy az általa elküldött, elhelyezett és feltöltött adatokért, illetve az elhelyezett oldalak tartalmáért kizárólag ő felel. Az előfizető a tőle elvárható mértékben (pl. vírusvédelem a feltöltő gépen) felelős a Szolgáltató által biztosított feltöltés biztonságáért, annak biztonsági mentéséért. A szolgáltató által az előfizetőnek nyújtott szolgáltatás kizárólag legális tevékenységre használható. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató saját hatáskörébe a kétes tartalmú adatokat, információkat, képeket letilthatja, törölheti a szerverről.

4.2. A szolgáltatást igénybe vevő köteles a szolgáltató általi díjat határidőre megfizetni.

4.3. A Szolgáltatást Igénybe vevő elégedetlensége esetén jogosult a Szolgáltatónál tárolt tartalmakat más szolgáltatóhoz elvinni.

A szolgáltatás korlátozása

5.1. A szolgáltató korlátozhatja vagy letilthatja a „Warez”, az illegálisan megszerzett vagy kínált, a szellemi vagy ipari tulajdon (pl. könyv, film, zene) védelmére vonatkozó jogszabály által védett alkotást tartalmazó szoftver vagy adatállomány, szoftver használatát lehetővé tévő illegálisan megszerzett vagy kínált hozzáférési jogosultságok, illetve szoftver vagy egyéb adatok illegális megszerzésére vonatkozó tevékenységeket.

5.2. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltatást Igénybe vevő hibájából felfüggeszti vagy a Szolgáltatást Igénybe vevő hozzáférési jogait korlátozza, akkor erről a Szolgáltatást Igénybe vevőt az általa használt weblapon történő figyelmeztetés közzétételével jogosult figyelmeztetni, tájékoztatni.

5.3. A Szolgáltató a domain, webhosting és e-mail szolgáltatás saját hibájából való 72 óránál hosszabb szüneteltetése vagy megszüntetése esetén, az adott időre eső előfizetői díjat köteles visszafizetni az előfizetőnek.

5.4. Elmaradt üzleti haszon a Szolgáltatások nem működése, megszüntetése esetén nem követelhető.

Díjváltozás

6.1. Az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató weboldalán közzétett Díjjegyzék: <http://proconer.hu/domain-tarhely> , amely a Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatások Díjának, esetleges díjmentes szolgáltatásokra vonatkozó részletek jegyzéke.

6.2. A Szolgáltató fenntartja a Díjjegyzék változtatásának a jogát. A Adatkezelőre vagy Szolgáltatást Igénybe vevőre a megrendelés vagy számla kiállítás dátumakor érvényben lévő Díjtáblázat vonatkozik.

6.3. A Szolgáltató figyelemmel kíséri a tárhely foglaltságot, és tárhely-túllépés esetén e-mailben tájékoztatja a Szolgáltatást Igénybe vevőt a tárhely túllépés mértékéről, és figyelmezteti, hogy távolítsa el túlfoglalásból származó adatokat. Az adatok eltávolítására a Szolgáltatást Igénybe vevőnek a Szolgáltató 8 napot biztosít. Ha a Szolgáltatást Igénybe vevő 8 napon belül nem csökkenti az adatok mennyiségét, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást Igénybe vevőt automatikusan – a <http://proconer.hu/domain-tarhely> oldalon lévő díjtáblázata alapján – olyan tárhely csomagba sorolni, ami a tárhely használat mértéke alapján elegendő. A tárhely csomag váltásról a Szolgáltató automatikusan számlát állít ki a Szolgáltatást Igénybe vevőnek.

6.4. A Szolgáltató a tárhely-túllépés esetén – domain fordulónaphoz kötődően – a következő évi számlázásakor jogosult nagyobb tárhelycsomagban helyezni a Szolgáltatást Igénybe vevőt, a tárhely csomag méretét az elmúlt időszak alapján, a várható mértékig növelheti.

6.5. A Szolgáltató törekszik a csomagok optimalizálására, de a nem optimális tárhelycsomag kialakításért nem felelős.

Az adatkezelés köre, az adatkezelés rendje és adatbiztonság

A Szolgáltató tárolja és kezelheti az Előfizető, Szolgáltatást Igénybe vevő adatait, míg a szolgáltatásra vizontszerződött – szervereket, technikai eszközöket biztosító – partner csak digitálisan tárolhatja, de nem kezelheti az előfizetők adatait. A szolgáltatásra vizontszerződött partner az adatok tárolására vagy a publikus internetforgalom-, e-mail levelezés formájában történő adatok továbbítására vonatkozóan nem minősül az ÁSZF-ben foglaltakra harmadik félnek.

7.1. A szolgáltató köteles az előfizető nem publikus adatait (e-mail forgalmának adatait és információit, valamint annak tartalmát) titkosan kezelni, valamint saját célokra nem felhasználni.

7.2. Adatkezelő a Megrendelés elküldésével egyben igazolja, hogy az általa feltüntetett és megadott adatok pontosak és valósághűek. Adatkezelő teljes körű felelősséget vállal a rendelkezésre bocsátott adatok helytelenségéből vagy elavultságából keletkező károkért. A Adatkezelő/Szolgáltatást Igénybe vevő ezen hozzájárulást a Szerződés érvényességének idejéig adja meg a Szolgáltató részére. Szolgáltatást Igénybe vevő köteles a Szolgáltatónak megadott adataiban bekövetkezett változásokat annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából bekövetkező károkért a Adatkezelőt terheli a felelősség.

7.3. A Szolgáltató jogosult a részére megküldött iratok alapján a Szolgáltatást Igénybe vevő személy nevét, lakcímét és egyéb személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezelni.

7.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a 2011. évi CXII. törvényben valamint az EU 2016/679 rendeletben meghatározott fokozott felelősséggel óvja a Adatkezelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett személyes adatokat. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy ő vagy vizontszerződött partnere (Adatfeldolgozó2, Adatfeldolgozó3) a tőle elvárható módon technikai és szervezési intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

7.5. Szolgáltatást Igénybe vevő a Megrendelés elküldésével hozzájárul a személyes adatok Szolgáltató általi gyűjtéséhez, tárolásához, feldolgozásához és felhasználásához. Szolgáltató ezen adatokat számlázási célokra, a domain regisztráció érdekében és a megrendelt és nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos egyéb műveletekre vonatkozóan, beleértve a Adatkezelővel való kapcsolattartás (reklamáció, szerződéstől való elállás stb.) céljából kezelheti.

7.6. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a személyes adatokat a megrendelt Szolgáltatás üzemeltetését és működésének biztosítását meghaladó terjedelmen túl nem használja fel és nem továbbítja. A személyes adatok harmadik személyek részére nem kerülnek továbbításra, kivéve azokat a termékeket, melyeknél a szolgáltatás igénylése ezt nem teszi lehetővé, kifejezetten ellenkező rendelkezés van feltüntetve.

7.7. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges lépést megtesz a Adatkezelő személyes adatainak lehető legnagyobb biztosítása érdekében, valamint a Adatkezelő összes adat-, adatbázis- és postai állományának elvesztése, sérülése vagy megsemmisülése elleni biztosítása érdekében.

7.8. A Szerződés minimális időtartama a Díjjegyzékben az egyes Szolgáltatások mellett/alatt van feltüntetve.

7.9. A Szolgáltatónak átadott, a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezésekben, és programokban tárolt, a Adatkezelőtől származó, a szerződés teljesítéséhez átvett bármilyen információ és adat üzleti titoknak minősül, ezért ezen adatokat a szolgáltató saját céljára nem használhatja fel, és harmadik félnek sem adhatja ki. Az Internet publikus protokolljain

keresztül elérhető hasonló jellegű adatok és/vagy információk nem tartoznak az előbbi titokkörbe.

7.10. A szolgáltató által kezelt adatok köre a Szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a.) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, személyi igazolvány száma (az előfizető hozzájárulása esetén);
- b.) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c.) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- d.) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- e.) az előfizető címe és az állomás típusa;
- f.) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- g.) egyéb szolgáltatás típusa, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
- h.) szolgáltatás dátuma, időtartama;
- i.) díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- j.) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának esetei;
- k.) az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

A szolgáltató saját üzletszerzési (marketing) céljából – az előfizető kifejezett előzetes beleegyezésével – kezelheti az átadott adatokat.

7.11. Az adatok tárolásának időtartama

7.11.1. A 7.10. a.) - c.) pont szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, a 7.10. d.) - k.) pontok szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények a törvényes elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az e törvény szerinti adatkezelést a jelen bekezdés szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

7.11.2. A szolgáltató a 7.10. g.) pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a törvényes elévülést követő 1 (egy) év után, 30 (harminc) napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a jelen bekezdés szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

7.11.3 Szolgáltató jogosult azokat az e-mail címeket, illetve az ezekhez tartozó, a szolgáltató szerverein tárolt tartalmat, melyet az előfizető több, mint hat hónapja nem töltött letörölni, kivéve, ha az előfizető és a szolgáltató ettől eltérően állapodik meg.

7.12. Az adatok továbbításának feltételei:

7.12.1 Jogszabályon illetve előfizetői kérelmen alapuló adatátadás:

A szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, melyek szolgáltatás igénybevételéhez, valamint az illetékes hírközlési hatóság feladatai végzéséhez szükségesek a szolgáltató köteles – jogszabályban meghatározott módon és esetekben – a hatóság részére szolgáltatni még akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé. A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak, valamint a Nemzeti Hírközlési Hatóság részére előírt jogkör gyakorlásának esetét kivéve a szolgáltató – az érintett előfizető beleegyezése nélkül – a közléseket nem figyeli meg,

hallgatja le, tárolja vagy a közlésekbe nem avatkozik bele, vagy figyeli azokat meg, kivéve az alábbi, az előfizető érdekében tett intézkedéseket:

a.) A szolgáltató az e-mail, valamint a web-hosting szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen biztonsági mentéseket készít (back-up). A biztonsági mentéseket a szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag meghibásodásból származó adat visszaállítására használja fel.

b.) A szolgáltató rendszerén keresztül továbbított elektronikus leveleken, automatikus, emberi beavatkozás nélküli szűrést hajthat végre saját és az előfizető adatainak és hálózati erőforrásainak védelmében. A szűrést a továbbított elektronikus leveleken kizárólag abban az esetben alkalmazza a szolgáltató, ha ügyfelei általánosan érintettek, vagy a szolgáltató rendszereinek működését súlyosan veszélyezteteti (ilyen különösen, de nem kizárólag a nagy mennyiségű, sok felhasználót érintő kéretlen levél (spam) vagy a vírusok szűrése). A szolgáltató által alkalmazott szűrési eljárás sem nyújthat teljes körű, hibátlan védelmet, ezért előfordulhat, hogy a felhasználó vírusos levelet kap, vagy egy nem vírusos levelet a rendszer vírusosnak érzékel. A szolgáltató nem felel a vírusos levelek megjelenéséből, vagy a szűrési eljárás által vírusosnak vagy spamnek észlelt levelek elveszéséből keletkező károkért.

Az életet, testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozó hatóság az előfizető írásbeli kérelmére a használatban lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg a levelezést lebonyolítók személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

7.12.2 Adatátadás hivatalos vagy más szervek részére:

A 7.10. pontban hivatkozott adatok átadhatók:

a.) azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél tájékoztatást végzik;

b.) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;

c.) a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint a hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságoknak.

7.12.3 Adatátadás más hírközlési szolgáltatóknak; közös adatállomány kezelése:

A szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából, jogosult az előfizető azonosításához szükséges, az előfizetői szerződésben, valamint a 7.10. pontban szereplő adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik hírközlési szolgáltatóknak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

a.) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta; vagy

b.) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy

c.) az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az átadás tényéről. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a 7.10. pont szerinti adatai kezeléséről, arról, hogy ezen adatok mely esetekben és mely szolgáltatóknak adhatók át, ezen adatok alapján a szolgáltató milyen döntéseket hozhat, az előfizetőnek (ajánlattevőnek) ezzel kapcsolatosan milyen jogorvoslati lehetősége van; ki a közös

adatállomány adatkezelője és adatfeldolgozója, és hol van az adatkezelés és adatfeldolgozás helye (címe).

7.13. Az adatok kezelésének jogcíme

7.13.1 Kötelező adatkezelés

A szolgáltató jogszabályi előírás alapján a 7.10. pont szerinti adatokat kezeli az előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából.

7.13.2 Az érintett hozzájárulásával történő adatkezelés

A szolgáltató az előfizető hozzájárulásával kezelheti az előfizető nevét, e-mail címét és székhelyét saját üzletszerzési (marketing) céljából.

7.14. A kötelező adatkezelést elrendelő törvény és az adat kezelésének célja

A kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályok elsősorban a következők:

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről („Eht”);
- 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról;

A felmondás

8.1. A Szolgáltató a határozott idejű szolgáltatását a Szolgáltatás fordulónapján túl nem köteles tovább működtetni, ezt nem köteles külön jelezni a Szolgáltatást igénybe vevő felé.

8.2. A Szolgáltatást előzőleg Igénybe vevő Szerződő fél, a szolgáltatás megújításától való elállást nem köteles a Szolgáltató felé jelezni, azt a Szolgáltató számlájának fizetési határidőn belüli nem fizetésével jelzi a Szolgáltató felé.

8.3. A nemfizetéssel történő elállás, a szolgáltatások fordulónapkor való automatikus szüneteltetését vonják maguk után.

8.4. A számla fizetési határideje, és a Szolgáltatás fordulónapja közti, menet közbeni fizetés esetén, a Szolgáltató a Szolgáltatását pótdíj nélkül, azon túl pótdíj ellenében visszaállíthatja.

8.5. A Szolgáltatás teljes megszüntetése – a határozott idejű szolgáltatás lejártának kivételével –, a Szolgáltató részéről történő – szolgáltatási időn belüli – egyoldalú felmondás, a Szolgáltatást Igénybe vevő elektronikus figyelmeztetése után 15 napot követően történhet meg.

8.6. A Szolgáltatónak a Szolgáltatásainak azonnali, figyelmeztetés nélküli megszüntetésére van joga, ha a Szolgáltatást Igénybe vevő illegális tevékenységet folytat a Szolgáltatásokon keresztül.

8.7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Adatkezelő az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

a.) a webtárterületen - törvénybe ütköző módon - pornográf, iparvédelmi és szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő vagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat, valamint államtitoknak minősülő adatokat helyez el, és azokat felhívásra haladéktalanul nem távolítja el;

b.) a web tárterületen olyan programkódot helyez el, amely kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

c.) a Adatkezelő tevékenységével a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségét csökkenti, vagy magatartása más felhasználók informatikai biztonságát veszélyeztetheti;

d.) az Interneten kéretlen reklámcélú e-mail-ek küldésével, valamint más módon a felhasználókat zaklatja;

e.) szándékos magatartásával az Internet Etikai Kódexét (Netikett) megsérti, és ezzel a magatartásával felhívásra haladéktalanul nem hagy fel.

Egyéb rendelkezések

9.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a tárhelyén elhelyezett információk felett nem képes teljes ellenőrzést gyakorolni, azonban olyan anyagokat, amelyek a törvényi előírásokat sérti – a Szolgáltatást Igénybe vevő felhívása után, ha ő azokat nem távolítja el, akkor gondoskodik a jogsértő adatok megsemmisítéséről.

9.2. Szolgáltató a szerződés megszűntét követően jogosult törölni minden felhasználói adatot, webtárhely tartalmat, e-mail postafiókot. Annak ellenére, hogy a biztonsági mentések rendelkezésre állhatnak a szerződés megszűnését követően is bizonyos ideig, Szolgáltató nem szavatolja ezen adatok visszaállíthatóságát. Amennyiben Adatkezelő a szerződés megszűntét követően kérelmezi az adatok visszaállítását, azt a Szolgáltató visszaállíthatóság esetén teljesítheti.

9.3. A felek között létrejött szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése vagy felmondása nem mentesíti a feleket, hogy fennálló kötelezettségeik vagy díjtartozásaik alól.

9.4. A Szolgáltató nem vállal szerkesztési, weboldal karbantartási feladatokat a jelen ÁSZF keretében.

9.5. Az ÁSZF-re, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra az alábbi jogszabályok az irányadók:

a.) Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv.

b.) Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény

c.) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv.

d.) Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény

e.) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

f.) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

g.) A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet.

h.) Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Info törvény

i.) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, továbbiakban GDPR rendelet (General Data Protection Regulation) alapuló adatkezelés

9.6. A felek a jogvitáik rendezésére, például a szolgáltatási díj meg nem fizetése esetére a Hódmezővásárhelyi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amely bíróság jogosult továbbá a végrehajtási eljárásban is eljárni.

Hatályos jogszabályok:

A GDPR szerinti kiegészítő szabályok, rendelkezések

10.1. Az adatkezelés időtartama: A Proconer rendszereiben az adatokat csak azok céljaira, és az adott cél megvalósításának időtartamára használja.

10.2. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás: Az adatokat elsődlegesen az adatkezelő és a [cégcsoport tagjai](#) jogosultak megismerni, további harmadik fél részére azt nem adják át. A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

10.3. Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint az érintett önkéntes hozzájárulása: 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése: A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag

elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Továbbá az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, az a megfelelő tájékoztatáson alapuló e-mail formának, az adatkezelő részére történő küldése alapján történik. A nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

10.4. Az adatkezelés során érvényesülő személyes adatvédelmi alapelvek:

A jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A célhoz kötöttség elve

Adatbiztonság elve

Az adattakarékosság elve

A pontosság elve

A korlátozott tárolhatóság elve

Az integritás és bizalmas jelleg elve

Az elszámoltathatóság elve

Az átláthatóság elve

Átlátható tájékoztatás

Az előzetes tájékoztatás elve

A szükségesség-arányosság elve

A fokozatosság elvének érvényesülése

Az érintett a hivatkozott elveket a jogszabályokban rögzített időn belül, az adatkezelő címére küldött e-mailből ismerheti meg.

10.5. Az érintett jogai, a személyes adatkezelési gyakorlatunk:

A tájékoztatáshoz való jog

Hozzáféréshez való jog

Adatok helyesbítésének kéréséhez való jog

Törléshez való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Adathordozhatósághoz való jog

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogait a jogszabályokban rögzített időn belül, az [adatkezelő címén](#) kérheti, érvényesítheti.

10.6. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog az adatkezelés folyamatában az Érintett jogosult hozzáférni a róla tárolt adatokhoz, és tájékoztatást kapni a róla kezelt illetve feldolgozott adatok céljáról, jogalapjáról, tárolásáról és tárolás időtartamáról. A tájékoztatási jog kiterjed a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, kezelés korlátozására, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségéről való tájékoztatásra. Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadjuk meg, kivéve, ha bizonyítható, hogy az érintettet nem áll módunkban azonosítani. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számítunk fel.

A Proconer Informatika Kft. a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. Cégünk a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Proconer Informatika Kft. [munkatársához](#) fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

10.7. Helyesbítéshez való jog, az Érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján helyesbítsük.

10.8. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog, az Érintett kérelmére töröljük a róla tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
- alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését, ideértve a hozzájáruláson való adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását is követő rövid időn belül törölni kell. A törléssel az aktuális adatbázisból töröljük a felhasználók személyes adatait, de a mentésekből csak azok kiforgási sebességével (180nap) törlődnek véglegesen; amennyiben a mentésekből is azonnal szeretné az adatait törölni, az nekünk túlzott erőforrás venne igénybe, amit ingyenesen a GDPR szerint nem vagyunk kötelesek, és nem is tudunk megtenni. Igény esetén jelzett kérésre külön ajánlatot adunk.

10.9. Adatok zárolásához való jog, zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

10.10. Korlátozáshoz való jog, ha felmerül az Érintettől kezelt személyes adatok pontatlansága, jogellenessége, szükségtelensége, vagy az Érintettnek az adatkezelésre vonatkozó tiltakozása, az Érintett kérheti, hogy korlátozzuk ezen adatok vonatkozásában az adatkezelést.

10.11. Adathordozhatósághoz való jog, az Érintett azon jogát takarja, hogy jogosult, géppel olvasható (pdf, doc, excel, txt) formában megkapni az általa rendelkezésre bocsátott adatokat, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelő rendelkezésére bocsássa.

10.12. Tiltakozáshoz való jog, ha az Érintettre vonatkozó adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél érdekének érvényesítéséhez szükséges, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben úgy az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen célból kezelt személyes adatainak kezelése ellen.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

Értelmező rendelkezések a GDPR-hez

11.1. Adatkezelés, a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

11.2. Adatkezelő, az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös

szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

11.3. Adatfeldolgozás, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

11.4. Adatfeldolgozó, az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

11.5. Személyes adat, azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

11.6. Érintett, az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

11.7. Az érintett hozzájárulása, az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

11.8. Adattörlés, az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

11.9. Adattovábbítás, az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

11.10. Tiltakozás, az érintett nyilatkozata, amellyel adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatbiztonság a GDPR-ben

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Tájékoztatjuk, hogy a mindenkor hatályos informatikai biztonságra vonatkozó irányelveink vagy szabályzatunk szerint járunk el, és ilyen eljárást követünk meg munkavállalóinktól, illetve [cégcsoport](#) minden tagjától.

A személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés esetére adatvédelmi incidens szabályzatot dolgoztunk ki, mely rögzíti az adatvédelmi jogsértés bejelentésének lehetőségét és az adatvédelmi jogsértés elhárításáért felelős személyeket, továbbá az irányadó határidőket.

A megvalósuló adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt kötelesek vagyunk megtéríteni. Ha az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsértjük, az érintett sérelemdíjat követelhet.

A Proconer Informatika Kft. az Önrel jogszerűen nyilvántartott személyes adatokat, információkat, a két fél között esetlegesen felmerülő vitás kérdések, jogvita elkerülése érdekében zajló egyeztetések és/vagy jogvita során felhasználhatja.

Egyéb rendelkezések a GDPR-hez

A fentiekben említett adatokat kizárólag arra a célra használjuk fel, melyből a felhasználónk

azt megadta, és semmilyen esetben nem adjuk át harmadik félnek, kivéve a hatóságokat – bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság vagy jogszabály felhatalmazása alapján egyéb hatóság -, amelyek részére a pontos cél és az adatok körének megjelölésével kötelesek vagyunk kiadni azokat.

Jogérvényesítés

A Felhasználó az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.) fordulhat, az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panaszja esetén.

A szerződésben nem rendezett kérdésekkel kapcsolatosan a Magyarországon hatályos általános domain regisztrációs szabályzat:

<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html>

valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Hódmezővásárhely, 2024. január 01.

PROCONER Informatika Kft.

5800 Hódmezővásárhely, Nyár u. 37.

Telefon/fax: (62)230-545

Adószám: 22908229-2-06

Bank: OTP Rt. 11705057-20053206



Proconer Informatika Kft.